



Solectrix Systems sucht in Fürth ...

... zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) technischer Produktsupport

Die Solectrix Systems GmbH produziert seit vielen Jahren erfolgreich hochwertige firmeneigene Elektronik-Produkte und -Lösungen wie proFRAME, das modulare Video- und Datengrabber-System, oder sinaSCOPE, die kompakte 3D-Digitalmikroskopie-Plattform.

Darüber hinaus fertigen wir für unseren Entwicklungsdienstleister Solectrix im Kundenauftrag hochkomplexe Prototypen, Nullserien und Kleinserien in einem Branchenspektrum, das von der Automobil- und Medizintechnik, über die Industrie, bis hin zur professionellen Kamera- und Videotechnik für die Filmindustrie reicht. Die Eigenproduktion in unseren modernen Labor- und Produktionsräumen verschafft uns Freiraum für Flexibilität und stellt die Einhaltung unserer Qualitätsstandards sicher.

Ihre Aufgaben:

- + 1st Level Support für unsere Kunden per E-Mail und Telefon für die Produktgruppe proFRAME <https://solectrix.de/produkte/video-grabber-und-playback-systeme/>
- + Unterstützung beim 2nd Level Support
- + Abwicklung der RMA-Fälle gegenüber dem Kunden
- + Mitwirkung an Qualitätsprozessen zur Produkt- und Service-Verbesserung
- + Unterstützung des Vertriebs und Vertriebsinnendienstes

Ihr Profil:

- + Abschluss als Elektroniker für Geräte und Systeme, als Techniker oder eine vergleichbare Qualifikation
- + Idealerweise verfügen Sie über mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich des technischen Supports.
- + Sie verfügen über Kenntnisse und Erfahrungen im Test von elektronischen Komponenten oder Geräten.
- + Ein gutes Fachenglisch rundet Ihr Profil ab.
- + Persönlich zeichnen Sie sich durch eigenständiges, zielorientiertes und gewissenhaftes Arbeiten aus und sind zudem kommunikationsstark, engagiert und zuverlässig.

Wir bieten:

- + Intensives und hochwertiges Einarbeitungsprogramm.
- + Mitarbeit an High-End-Produkten, die sich durch Qualität und Innovation auszeichnen
- + Möglichkeiten, Ihre Expertise und Ihr Fachwissen in unsere Projekte einzubringen
- + Ein kreatives Arbeitsumfeld mit modern ausgestatteten Arbeitsplätzen und der Möglichkeit des mobilen Arbeitens von zuhause aus
- + Eine Wohlfühlatmosphäre mit Getränken, Obst, Sportangeboten und eigenem Bistro

Interessiert? Erfahren Sie mehr über uns unter: www.solectrix.de www.automotive.sx www.imaging.sx

Wir freuen uns sehr auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail.